



Bilancio Sociale 2024



Lettera del Presidente

Il 2024 ha visto lo Spazio Sant'Anna consolidare la sua vocazione culturale anche grazie alla sinergia con partner di indubbio livello. La collaborazione con realtà come l'Associazione Vento di Teatro, Lampi sul Loggione, il Cinecircolo socio culturale Don Bosco, il teatro dei Burattini di Varese e la Fondazione Egri Danza ha arricchito l'offerta delle rassegne, portando nuove energie e pubblici diversi. Si conferma, inoltre, il rapporto sempre più solido e proficuo con la Cooperativa Caleidoscopio, la cui crescente attività nella gestione dello spazio si rivela un elemento chiave per il suo successo dello stesso e la sua sostenibilità.

Forte di queste preziose collaborazioni e del rinnovato dinamismo dello Spazio Sant'Anna, il Consorzio Link è consapevole della sfida di mantenere elevati standard qualitativi e di pubblico, in linea con le aspettative suscitate dal sostegno di Fondazione Cariplo con Spazi in Trasformazione che ha permesso di rivoluzionare il percorso culturale e sociale del nostro luogo. Per questo, un impegno prioritario è rappresentato dalla ricerca di nuove fonti di finanziamento a fondo perduto e dall'attrazione di ulteriori partner e clienti per lo spazio, in un contesto in cui la tradizionale funzione di general contractor del Consorzio sta evolvendo verso un ruolo di coordinamento e valorizzazione di questo importante polo culturale.

In questa fase di transizione, il Consorzio Link si pone l'obiettivo di rafforzare il proprio ruolo di facilitatore culturale, creando un ambiente fertile per la crescita delle realtà artistiche del territorio e offrendo alla comunità uno spazio sempre più vivo e partecipato. Le collaborazioni avviate rappresentano risorse preziose per affrontare le sfide future e consolidare lo Spazio Sant'Anna come un punto di riferimento culturale di eccellenza per la città di Verbania e la Provincia del VCO.

Davide Lo Duca



Nota introduttiva metodologica

Il presente documento è prodotto con il metodo del **Gruppo di Studio del Bilancio Sociale - GBS**. Mira, pertanto, a fornire agli stakeholder il quadro delle performance dell'azienda relative l'anno contabile appena chiuso garantendo **trasparenza** ed **inclusività** allo scopo di sviluppare ulteriormente il processo di dialogo con gli stessi.

Sebbene compatto, il documento si prefigge l'obiettivo di offrire in maniera esaustiva la visibilità della **mission**, degli **strumenti** e delle **attività** messi in atto per raggiungerla, nonché della strada sino ad oggi percorsa con attenzione al **comportamento responsabile** e al **rispetto dei principi mutualistici delle consorziate**.





Indice

IDENTITÀ pag. 1

Dati Anagrafici / Descrizione attività svolta

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento / La

Storia / Mission / Disegno Strategico / Governance /

Composizione sistema di governo / Partecipazione /

Mappa Stakeholders

PERSONE OBIETTIVI ATTIVITA' pag. 11

Sviluppo e valorizzazione dei Soci –

Il Vantaggio di essere socio/ Occupazione: sviluppo e

valorizzazione dei lavoratori / Welfare aziendale /

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità

erogate / Formazione / Qualità dei servizi / Carattere

distintivo nella gestione dei servizi / Il Consorzio a

favore delle cooperative / Utenti per

tipologia di servizio / Impatti dell'attività / Rapporto con

la collettività / Iniziative e progetti realizzati sul

territorio e/o con la collettività –

Rapporto con la Pubblica Amministrazione – Impatti

Ambientali

SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA pag. 28

Situazione economico, finanziaria e patrimoniale /

Valore della produzione / Distribuzione del valore

aggiunto globale netto / Voci rilevanti del Valore

aggiunto netto

RSI RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE pag. 35

Buone pratiche – Strategie e politiche / Partnership,

collaborazioni con altre organizzazioni / Obiettivi

Sviluppo Sostenibile SDGs / Politiche e strategie /

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Pag. 44

IDENTITÀ



Dati Anagrafici

CONSORZIO LINK COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale in via BELGIO, 1 (CAP 28922) Verbania (VB)

sede operativa in Via DELL'ARTIGIANATO, 13 (CAP 28845)
DOMODOSSOLA (VB)

sede amministrativa in VERBANIA via MULLER, 35 (CAP 28921)

c.f./p.IVA 01728400035

consorziosocialevco@pec.it

coordinamento@linkvco.it

03231991087

www.linkvco.it

Forma giuridica Cooperativa Sociale

Settore Servizi

Anno di costituzione 1999

Associazione di rappresentanza Legacoop

Adesione a gruppi/associazioni Homabilis –
comitato informale europeo di imprese sociali attive
nell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati

**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs.
112/2017:**

- a. Servizi strumentali ad altre imprese sociali o altri enti del terzo settore
- b. Interventi e servizi sociali
- c. Inserimento lavorativo soggetti svantaggiati
- d. Organizzazione e gestioni di attività culturali, artistiche e ricreative



Descrizione attività svolta

Il Consorzio è un aggregatore di cooperative sociali e di progetti sociali del territorio. Opera in qualità di **general contractor** per l'acquisizione di servizi di cui distribuisce l'operatività alle proprie consorziate; gestore servizi interni quali **ufficio paghe** e **progettazione gare appalti** per le consorziate; **ufficio di progettazione sociale** atto a moltiplicare le opportunità di azioni di prossimità che favoriscano l'attivazione della comunità e le occasioni di inclusione sociale dei soggetti più fragili. A questo riguardo, la nuova sede del Consorzio, in Via Belgio 1 a Verbania, è organizzata con spazi di **co-working**, un **teatro** di 196 posti e spazi destinati ad accogliere attività promosse da gruppi informali e associazioni.

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Provincia del VCO è una piccola realtà di circa 156 mila abitanti, caratterizzata da una presenza importante, dal punto di vista economico, di posti di lavoro del pubblico e di un terziario abbastanza affermato. Il settore industriale esiste ancora, nonostante le grandi dismissioni di aree di produzione ne abbiano ridotto in maniera importante la funzione di traino.

Il turismo è in crescita. Fondamentale è la presenza di un grande numero di frontalieri che ogni giorno si reca in Svizzera per lavorare e contribuisce a muovere l'economia locale.

La frammentazione sociale viene rafforzata da un tasso molto basso di nascite e da una presenza, tra le più alte in Italia, di popolazione anziana e di nuclei monofamiliari.

In questo contesto, la comunità necessita di essere accolta, rinforzata e aiutata ad esprimere le proprie capacità, ben rappresentate da un numero importante di associazioni attive in diverse azioni di volontariato ma poco coordinate e non di rado indebolite da una riduzione costante di soci.



La Storia

Nel 1995 alcune cooperative del VCO si incontrano e confrontano, stringendo collaborazioni che le portano alla **nascita del Consorzio il 28 Giugno del 1999.**

Ne scaturisce una **organizzazione leggera**, garante delle autonomie ed elemento di stabilità nel momento di crisi di alcune consorziate.

Già nel 2000 si struttura il primo servizio a favore delle Consorziato, **l'Ufficio paghe**, e dal 2006 il Consorzio si concentra nella analisi e produzione di strumenti di **promozione della cooperazione sociale** del Vco. Dal 2008 acquisisce **servizi di pulizia, trasporto e socio-sanitari da Enti Pubblici.**

Dal 2010 inizia un **lavoro di rete** che vedrà presto il Consorzio divenire membro di Homabilis, associazione di interesse economico europeo che si occupa di inserimento lavorativo e assistenza a soggetti svantaggiati e Lago Maggiore social, club di imprese responsabili sostenuto dalla Camera di Commercio del VCO.

Nel 2011 nasce **l'Ufficio di coordinamento** ad oggi impegnato nelle strategie di rappresentanza e nella definizione di progettazioni sperimentali per le cooperative.

Nel 2018 il Consorzio diventa proprietario dello **Spazio Sant'Anna**, promuovendo un nuovo progetto sociale destinato ad attivare partecipazione attraverso laboratori civici che uniscano Teatro alle competenze di inclusione sociale maturate in 40 anni di storia di cooperazione nel VCO





Mission

Promuovere le opportunità di crescita per la
cooperazione sociale della Provincia del VCO
Contribuire allo **sviluppo democratico e partecipativo**
della società e della sua economia



L'impegno del Consorzio nella **promozione del riconoscimento e dello sviluppo della cooperazione sociale** attraverso i propri servizi è orientato a rendere consci società e mercato dell'importanza della **cooperazione sociale** quale **strumento atto a prevenire la disgregazione sociale ed economica.**



Disegno Strategico

L'assemblea dei soci ha condiviso una strategia su tre direttrici

- I. **Rafforzamento dei rapporti cooperativi** allo scopo di aumentare la tenuta economica e progettuale delle consorziate
- II. **Promozione della cooperazione sociale e della ricerca per lo sviluppo dei servizi nella provincia del VCO**, attivandosi in rete con Enti Pubblici e Privati al fine di individuare servizi e risorse più adatti alle esigenze del Territorio
- III. **Rafforzamento del ruolo di rappresentatività del Consorzio** attraverso lo sviluppo di reti locali, regionali ed europee per apprendere modelli nuovi e fare leva per individuare occasioni di sviluppo sociale ed economico delle cooperative consorziate

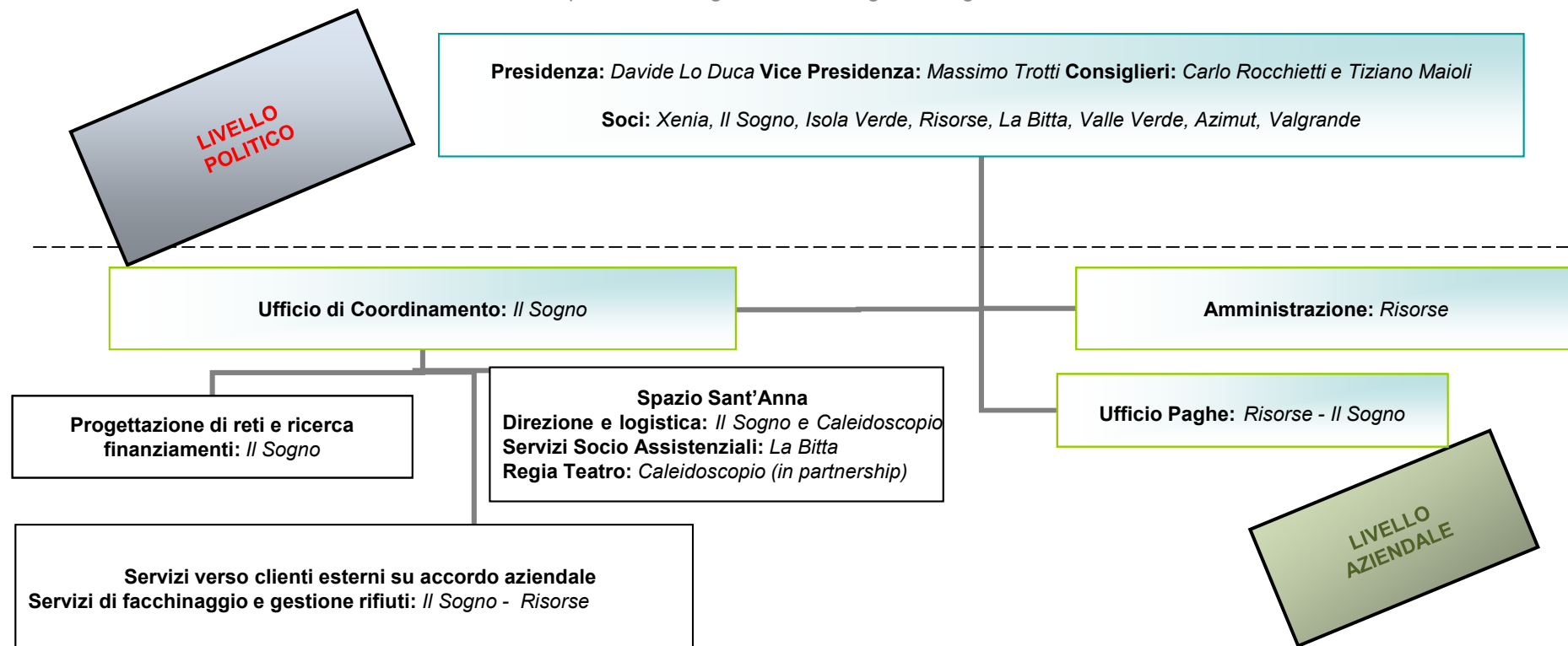


Governance

I presidenti delle consorziate ricoprono il ruolo di soci del Consorzio ed hanno un ruolo prettamente politico.

Il Cda, emanazione dell'assemblea dei soci, elabora le strategie aziendali.

L'Ufficio di coordinamento struttura le fasi operative interagendo con la seguente organizzazione aziendale.



Funzioni	Mansioni
Ufficio di coordinamento	<p>Imposta e coordina le attività delle consorziate che intendono avvalersi dei servizi interni al Consorzio, progetta nuovi servizi in seno al Consorzio, partecipa alle gare d'appalto.</p> <p>Propone percorsi formativi comuni per le associate.</p> <p>Studia nuove modalità di rapporti con i soggetti esterni e di promozione del mondo della cooperazione sociale del VCO.</p>
Amministrazione	<p>Mantiene sotto controllo il rendimento economico dell'azienda e i centri di costo.</p> <p>Redige il Bilancio economico ed ha rapporti con il commercialista per l'invio delle comunicazioni ufficiali secondo legge.</p>
Ufficio Paghe	<p>Gestisce gli adempimenti in materia di lavoro, previdenza ed assistenza sociale dei lavoratori dipendenti e per qualsiasi tipologia di lavoratori prevista dalle vigenti norme di legge</p>
Progettazioni di reti e ricerca finanziamenti	<p>Fornisce assistenza in ambito di gestione del progetto (ideazione, redazione, coordinamento e rendicontazione) si alle consorziate che ai partner territoriali desiderosi di generare progettazioni sociali aggregandosi intorno al tema della prossimità, con risvolti culturali, sociali ed ambientali.</p>
Spazio Sant'Anna	<p>E' la sede Legale del Consorzio dal giugno 2020, spazio aperto alla comunità, luogo di sviluppo dei servizi di prossimità del Consorzio stesso.</p>



Composizione sistema di governo

Presidente Davide Lo Duca - nomina 03/08/2023 - durata 3 anni

Vice Presidente Massimo Trotti - nomina 03/08/2023 - durata 3 anni

Consiglieri Carlo Rocchietti e Tiziano Maioli - nomina 03/08/2023 - durata 3 anni

Partecipazione

I soci del Consorzio sono le cooperative. I Presidenti sottoscrivono una carta etica ed un regolamento che stabiliscono, congiuntamente con lo Statuto, le modalità della partecipazione democratica e del riconoscimento del rapporto mutualistico. Ogni socio è titolato a presentare proposte di gestione del Consorzio ed interviene con proprio personale nella strutturazione di percorsi che devono essere sostenibili e condivisi. Nella gestione dei contratti acquisiti dal Consorzio, i soci sono coinvolti in funzione delle loro competenze e della loro collocazione territoriale. I soci possono proporre percorsi progettuali e richiedere la consulenza tecnica del Consorzio. Al contempo i soci vengono informati dei progetti in essere e coinvolti, in base al loro interesse ed al loro reale apporto alla proposta.

Assemblee dei soci nel 2024

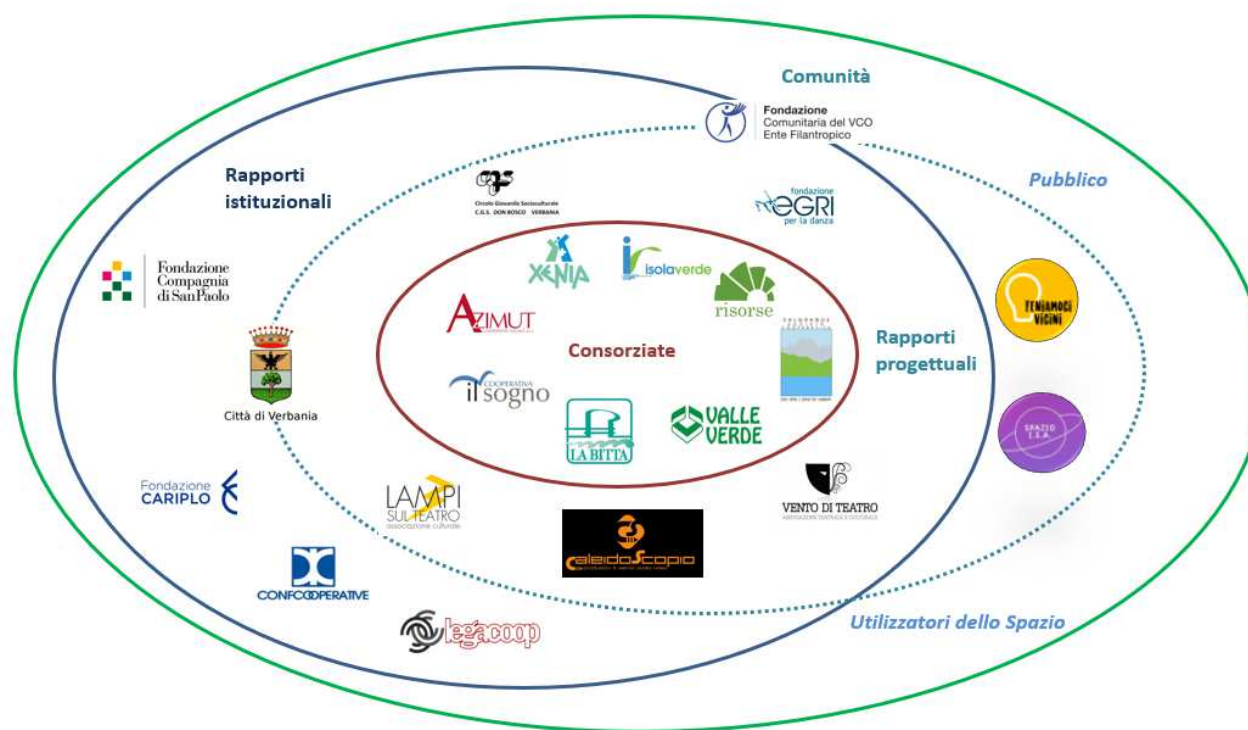
Data 14/05/2024 Partecipanti fisicamente presenti 5 Presenze con deleghe 5



Mappa Stakeholders

Sono stakeholders interni le cooperative consorziate.

Sono stakeholders esterni con profilo di partner le realtà culturali e sociali che cooperano con Spazio Sant'Anna nella conduzione dello spazio, nella direzione artistica, nei corsi di teatro, nella messa in scena di spettacoli amatoriali e nella gestione di momenti di dibattito; sono interlocutori istituzionali i soggetti che finanziano le operazioni socio culturali, le associazioni di categoria; infine lo stakeholder finale, colui a cui tutto è rivolto, la comunità, intesa come pubblico degli eventi, di utilizzatori dello Spazio in qualità di clienti.



PERSONE OBIETTIVI ATTIVITÀ



Sviluppo e valorizzazione dei Soci

Il Vantaggio di essere socio

Link nasce nell'ottica di costituire una piattaforma di lavoro comune tra le cooperative sociali del Territorio, generando uno spazio di confronto, di risoluzione di problematiche sia comuni che specifiche e individuando opportunità di sviluppo per tutti i soci. Negli anni questa impostazione ha aiutato ad attivare nuove e importanti commesse, opportunamente distribuite tra le cooperative in funzione della Territorialità e delle competenze; generare offerte formative e progettuali che hanno permesso il reperimento di significative risorse che hanno portato ad aumentare le competenze della compagine sociale; sul piano della rappresentanza e della definizione di strategie nei confronti del Territorio, il contesto del consorzio ha saputo fare sistema e, seppure la dimensione economica contenuta delle consorziate rispetto a quanto è rappresentato dalla cooperazione sociale in province più grandi e lontane, portare istanze singole ad essere discusse, considerate ed affrontate nelle sedi Istituzionali Locali e Regionali.

Numero Soci Ordinari nel 2024: 8

Anzianità associativa al 2025:

Da 0 a 5 anni 2 coop - 25 %

Oltre 20 anni 6 coop - 75 %



ConSORZIATE di tipo A - anno 2025

<p align="center">Le nostre cooperative di tipo A Specializzate in Servizi Socio Assistenziali – Socio Sanitari – Educativi – Servizi di prevenzione, cura e riabilitazione</p>	
 <p> La Bitta Società Cooperativa Sociale Onlus Via dell'Artigianato, 13 28845 Domodossola (VB) ☎ 0324/243006 fax 0324/480191 info@cooplabitta.it </p> <p>Gestione Casa di Riposo, gruppi appartamento per psichiatrici, consulenze per il benessere psicofisico, servizio antiviolenza, servizi educativi, centri estivi, assistenza domiciliare, studio dentistico professionale per fasce economicamente fragili.</p>	 <p> Società Cooperativa Sociale Xenia Via Palestro, 23 28921 Verbania (VB) ☎ 0323-403427 fax 0323-515044 info@xeniacoop.com </p> <p>Servizi socio-assistenziali-educativi-terapeutici: gestione case di riposo, servizi dialisi, asili nido, servizi scolastici e terapeutici, fisioterapici, infermieristici, servizi residenziali per pazienti psichiatrici e disabili, assistenza domiciliare, consulenza psicologica, gestione accoglienza profughi.</p>
 <p> AZIMUT <small>COOPERATIVA SOCIALE A.R.L.</small> </p> <p> Azimut Società Cooperativa Sociale Via Rigola, 29 - 28921 Verbania ☎ 3489341172 azimut.servizieducativi@gmail.com </p> <p>Servizi educativi: gestione ludoteche, pre e post scuola, consiglio comunale dei ragazzi, università terza età, centri estivi, interventi educativi nelle scuole.</p>	



ConSORZIATE di tipo B - anno 2025

<p align="center">Le nostre cooperative di tipo B</p> <p align="center">Sviluppano Servizi attraverso l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (disabili, psichiatrici, dipendenti da sostanze, soggetti a limitazione della libertà personale).</p>	
 <p>Società Cooperativa Sociale Risorse Via Muller, 35/90 28921 Verbania (VB) ☎ 0323-519109 fax 0323-406140 info@cooprisorse.it</p> <p>Servizi di raccolta, trasporto e trattamento, di rifiuti urbani e speciali, con orientamento al recupero, Produzione di fiori e piante da siepe.</p>	 <p>Il Sogno Società Cooperativa Sociale Onlus Via Dell'Artigianato, 13 28845 Domodossola (VB) ☎ 0324-243006 fax 0324-480191 info@coopilsogno.it</p> <p>Progettazione realizzazione e manutenzione giardini, Manutenzione ambientale, Vivaio vendita piante e fiori, Servizi cimiteriali, Raccolta rifiuti e spazzamento strade, Derattizzazione e sanificazione, Pulizie civili e industriali, Gestione cucine-ristorante-bar, Produzione dolciaria, Laboratori di legatoria e assemblaggio, Sgombero neve e salatura strade, , trasporto per conto terzi, catalogazione biblioteconomica e riordino materiale di ufficio.</p>
 <p>Società Cooperativa Sociale Isola Verde Via Motte, 1 28819 Vignone (VB) ☎ 0323-551465 fax 323-550221 oasi@isolaverde.eu</p> <p>Manutenzione e Realizzazione del Verde Pubblico e Privato, Pulizia Bordi Stradali, Produzione di fiori e piante da siepe, Sgombero neve e salatura strade.</p>	 <p>Valle Verde Cooperativa Sociale Via Clemente Rebora, 9 28845 Domodossola (VB) ☎ /fax 0324-45674 info@coopvalleverde.it</p> <p>Pulizia in ambienti civili e industriali, Gestione Mensa, Servizio distribuzione pasti, Servizio Assistenza Scuolabus.</p>

Nel 2023 si è unita al Consorzio una cooperativa di produzione lavoro

Le nostre cooperative di produzione lavoro



Valgrande Società Cooperativa
Sede Legale
Via Belgio, 4 - 28922 Verbania (VB)
☎ 0323-1991087 (int. 3)
info@coopvalgrande.it

Servizi opere per ambiente – manutenzione sentieri a- attività forestali – servizio guide – attività di educazione ambientale.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Link non ha personale a libro paga poiché opera attraverso i servizi predisposti dalle consorziate e definiti in sede di assemblea.

Al suo interno, **i consorziati si impegnano a rispettare la Carta Etica** del Consorzio che stabilisce:

Onestà del Lavoro nel rispetto del contratto di lavoro comparativamente più rappresentativo e impegno a creare occasioni di crescita dei soci.

Gestione Democratica garantendo la vitalità dell'assemblea delle cooperative a cui il CDA del Consorzio è regolarmente invitato.

Coesione tra Consorziate che si impegnano a valutare preventivamente all'interno del Consorzio la progettazione dei servizi sul Territorio.

Apertura del Consorzio all'ingresso di nuovi soci da parte di cooperative e Consorzio.

Partecipazione nel Consorzio attraverso la proposta di nuove attività e alla partecipazione a quelle in essere in virtù delle proprie capacità e dei propri mezzi.



Welfare aziendale

Il Consorzio sensibilizza le cooperative ad attuare pratiche di welfare aziendale.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Gli amministratori non percepiscono alcuna retribuzione, indennità di carica o compenso per il loro servizio

Formazione

Link coordina i piani di formazione delle cooperative consorziate aderenti a Foncoop, fondo di impresa al quale, con cadenza annuale/biennale, viene presentata richiesta di finanziamento per l'attuazione degli stessi. A seguito di una analisi delle esigenze delle cooperative, viene definito un asse formativo e (in taluni casi) consulenziale comune a tutte. A cascata viene sviluppato un piano specifico per ciascuna cooperativa. Il piano è condiviso con i rappresentanti locali dei sindacati maggiormente rappresentativi.



Qualità dei servizi

Link offre alle proprie consorziate servizi utili allo sviluppo amministrativo (gestione paghe), imprenditoriale (general contractor) e progettuale (ciclo di vita del progetto e ricerca fondi). A 20 anni dalla sua nascita, il Consorzio ha deciso di aprire le proprie competenze al Territorio, rivitalizzando il Centro di Incontro di Sant'Anna, oggi Spazio Sant'Anna, ed estendendo il proprio ufficio di progettazione ad Enti locali, associazioni, nasciture imprese sociali e gruppi informali che vogliono, insieme alla cooperazione sociale, partecipare allo sviluppo di una Comunità più solidale e coesa.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La capacità di coordinare e mettere in rete le risorse delle cooperative con tempestività e integrando i compiti delle diverse realtà in maniera efficiente ha promosso la fidelizzazione del cliente che si è dimostrata sempre importante e in particolare nella fase di emergenze dettata dal Covid.



Il Consorzio a favore delle cooperative

Servizi

Dal **2000** il Consorzio offre un servizio paghe professionalizzato alle consorziate con risparmi rispetto ai servizi sul mercato di oltre il 25%.

La Formazione

Dal **2009** pianifica la progettazione di percorsi formativi che soddisfano esigenze di tutte le consorziate (rendicontazione sociale, modello 231, tecniche comunicative) ed esigenze specifiche (tecniche di pulizia, taglio in quota, gestione dei gruppi, etc...)

Lavoro

Unendo i requisiti delle cooperative socie **partecipa a bandi pubblici** per un **valore annuo previsto di 300 mila euro** di attività (Trasporti e Facchinaggio).

Progetti

Dal **2011** ad oggi il Consorzio ha progettato ed ottenuto finanziamenti da Regione Piemonte, Foncoop, Caritas e Fondazione Cariplo

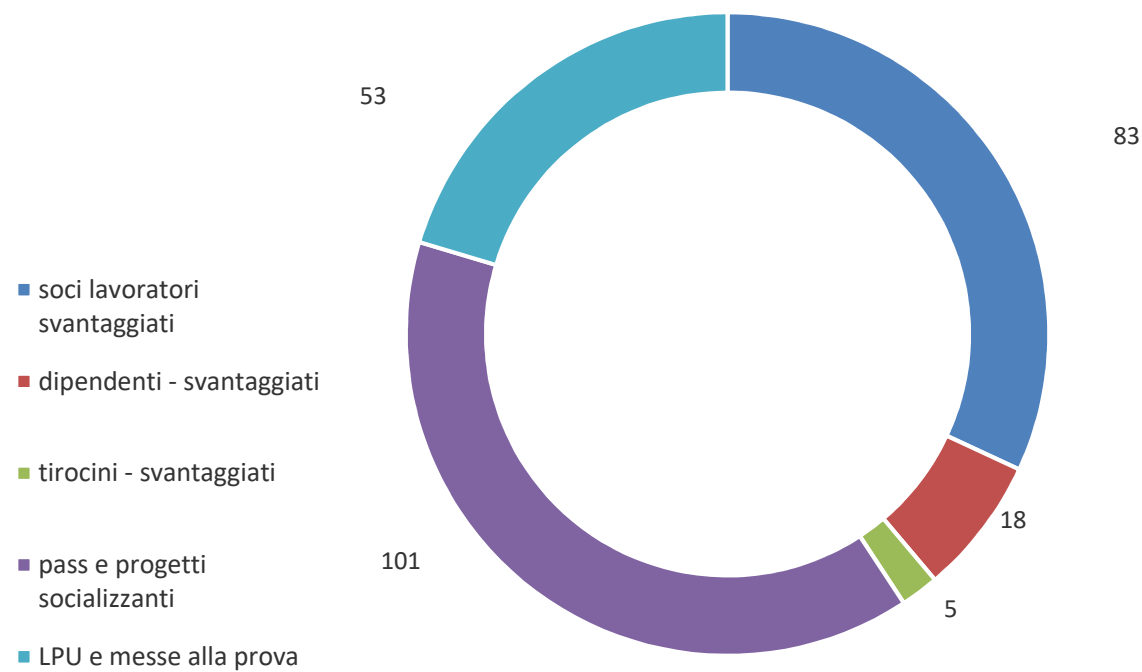


Utenti per tipologia di servizio

L'impatto sociale delle consorziate di tipo A del VCO nel 2024 è il risultato di percorsi personalizzati a 2.914 cittadini

Tipologia di beneficiari	utenza diretta	utenza indiretta
Anziani	96	0
Soggetti psichiatrici	36	0
handicap fisico	7	15
famiglie	600	0
vittime di violenza	26	0
minori a rischio	124	0
minori nido e materna	220	0
minori in formazione	406	5
minori	500	171
Servizi specialistici (logopedista, fisioterapista, supporto psicologico, neuropsichiatria)	565	90
Dentista e senza dimora	53	0

Soggetti svantaggiati nel 2024



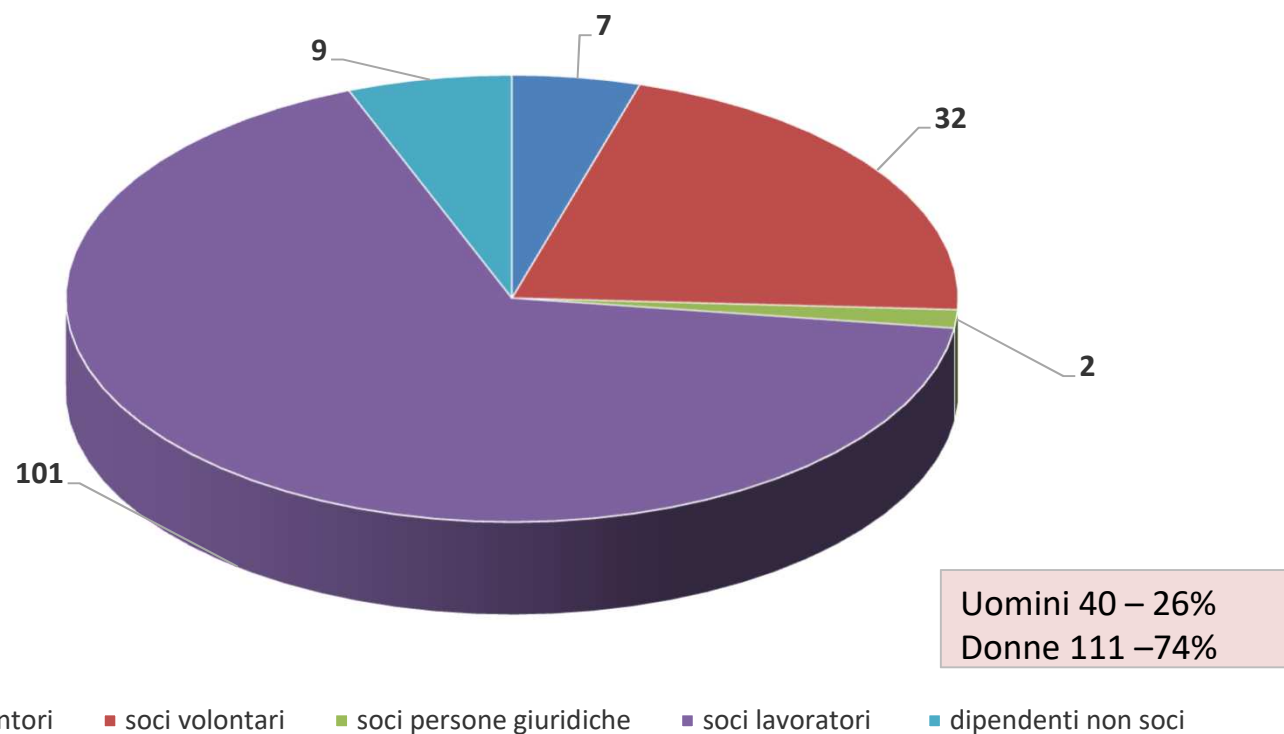
Impatti dell'attività

Il Consorzio Link non ha personale a libro paga. Esso opera attraverso, e per conto di, le proprie cooperative. L'azione congiunta del lavoro ottenuto dalle stesse e dal consorzio conduce alle seguenti performance

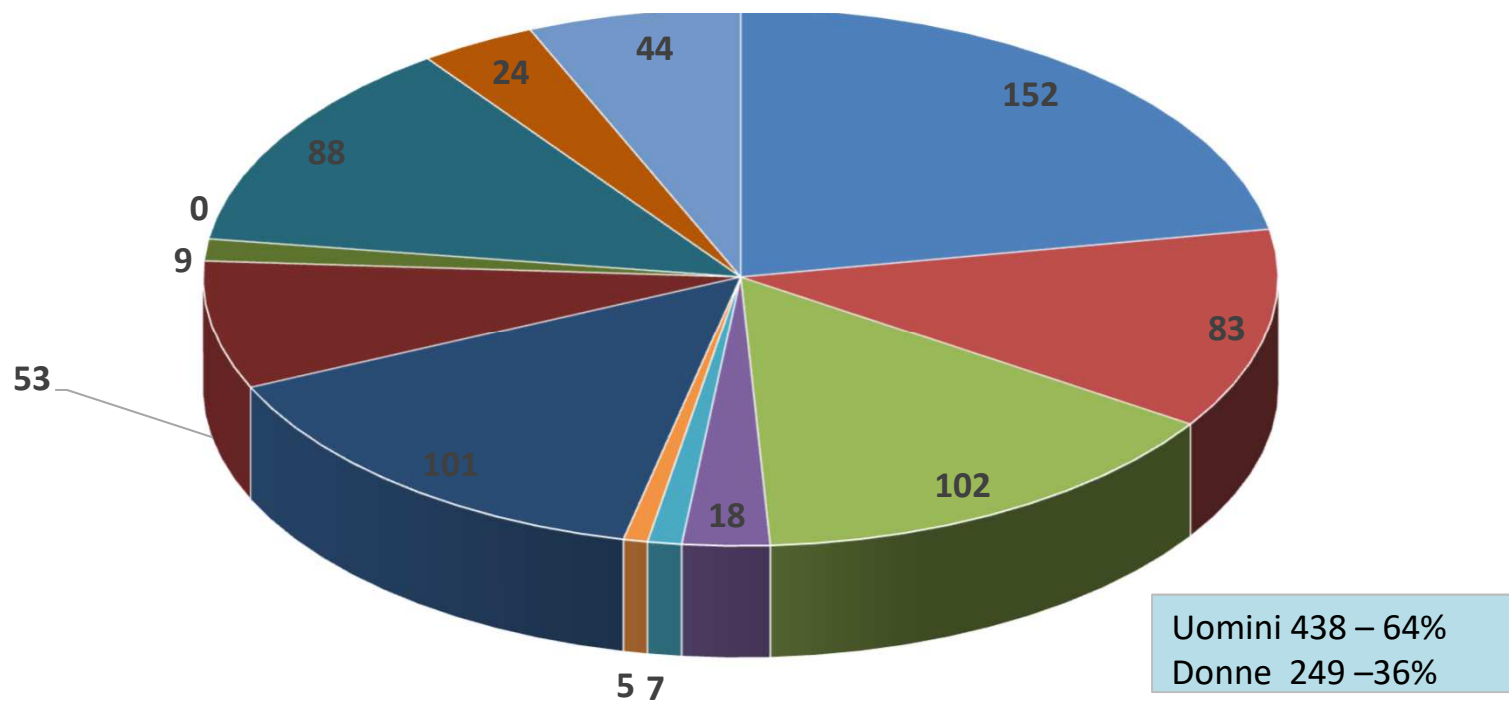


Più nel dettaglio...

Le persone nelle consorziate di tipo A



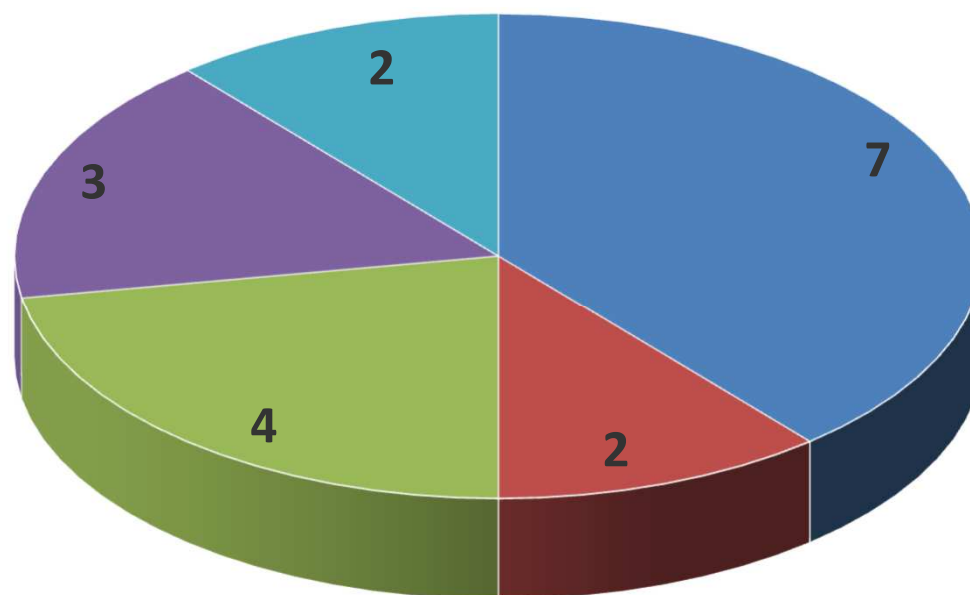
Le persone nelle consorziate di tipo B



- soci lavoratori non svantaggiati
- soci lavoratori svantaggiati
- dipendenti non svantaggiati
- dipendenti - svantaggiati
- tirocini - non svantaggiati
- tirocini - svantaggiati
- pass e progetti socializzanti
- LPU e messe alla prova
- alternanza scuola/lavoro
- lavoratori interinali
- persone fisiche soci sovventori
- soci cooperatori non lavoratori
- Soci volontari



Le persone nelle consorziate di produzione lavoro



Uomini 11 – 61%
Donne 7 – 39%

■ soci lavoratori ■ Amministratori, Consiglieri Delegati ■ dipendenti ■ tirocini curriculari universitari * ■ alternanza scuola/lavoro



Rapporto con la collettività

Il rapporto con la collettività come attività extralavorative è definito nell'impegno che ha condotto il Consorzio Link all'apertura dello Spazio Sant'Anna. Qui si compie l'evoluzione della progettazione di comunità, che unisce l'esperienza dell'attenzione alle persone, con particolare riguardo alle più fragili, con il fronte culturale offerto dal Teatro. Connettore progettuale è l'attivazione di percorsi di tutoraggio di comunità caratterizzati dalla messa in campo di risorse atte ad individuare bisogni e risorse tra i cittadini del quartiere e della Città.

Il percorso ha puntato nel corso dell'anno a:

- promuovere il piacere del teatro a quello dell'inclusione sociale con la conferma dei corsi e delle rassegne teatrali per grandi e piccini
- Rinforzare l'esperienza di volontariato su tematiche quali sessualità, identità di genere, affettività, migrazioni
- Produrre eventi a favore del pubblico e sviluppare spazi di libera espressione della collettività attraverso l'utilizzo del Teatro per oltre 100 prenotazioni nel 2024



Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel 2024 si sono avviati due percorsi in collaborazione con il Comune di Verbania legati entrambi alla rassegna AM STAM BLAM per famiglie con particolare riguardo a quelle in condizione di povertà economica o educativa.

Impatti ambientali

La sede legale del Consorzio è attrezzata con un impianto fotovoltaico di 23 Kw che contiene le spese energetiche e l'impatto ambientale ad esse collegato.

Per gli eventi organizzati presso lo Spazio, si dispone di materiale usa e getta in bioplastica.

L'area frontale dello Spazio è stata ridefinita, eliminando le piastrelle in cemento armato e creando aiule per 120 mq, introducendo Zoysia Japonica, qualità di prato che ha esigenze estremamente modeste di acqua e richiede un massimo di cinque/sei interventi manutentivi all'anno, riducendo costi e impatto ambientale. Nell'area dello Spazio sono state introdotte oltre 40 nuove piante.



SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

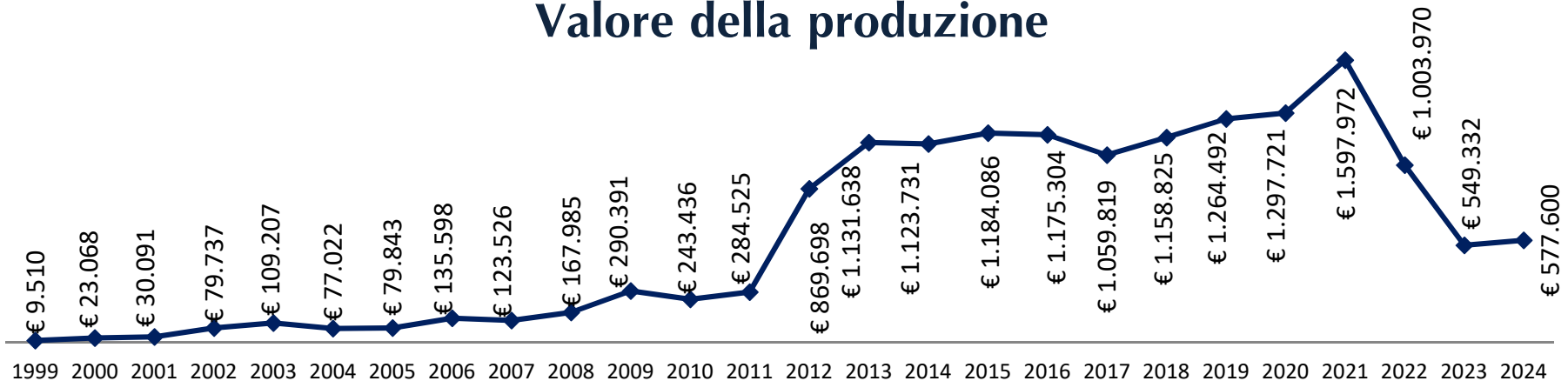


Situazione economico, finanziaria e patrimoniale

Dati da Bilancio economico		(€)
Fatturato (incluso contributi, e proventi diversi)		€ 577.600,06
Attivo patrimoniale		€ 1.523.044,44
Patrimonio proprio		€ 186.958,00
Utile di esercizio		€ 17.794,28
Tipologia Servizi Fatturato (escluso contributi e proventi diversi)		(€)
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;		€ 40.200,49
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;		€ 99.418,00
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4)		€ 370.667,70
Totale		€ 510.286,19



Valore della produzione



Il Consorzio, alla sua nascita, avvia un servizio paghe a favore delle proprie consorziate. Tra il 2008 ed il 2012 acquisisce i primi servizi verso clienti esterni con funzione di general contractor: nel 2024 i clienti sono ASL VCO e Acqua Novara VCO con i servizi di trasporto di materiale biologico e di acque reflue destinati a laboratorio analisi. Nel corso dell'anno ASL VCO appalta i trasporti attraverso una gara molto grande vinta da Plurima S.p.A. con la quale il Consorzio sottoscrive un subappalto che gli permette di proseguire l'attività.

La gestione di Spazio Sant'Anna è aumentata parificando i valori di gestione dell'ufficio paghe.

Distribuzione del valore aggiunto globale netto

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2024	2023	DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2024	2023
+ Ricavi delle prestazioni	€ 510.286	€ 478.089	+ Remunerazione del lavoro: Cooperative	€ 447.978	€ 419.617
+ contributi in conto esercizio e conto impianti	€ 55.301	€ 56.235	+ Remunerazione P.A.: Imposte dirette	€ 614	€ 599
contributo annuali cooperative	€ 12.012	€ 11.375	+ Remunerazione del credito: Oneri per capitali a breve termine	€ 12.071	€ 3.045
+ altri sopravvenienze attive	€ -	€ 3.630			
- Costi utenze, manutenzioni e riparazioni e acquisti di beni	€ 19.388	€ 15.672	Alla riserva legale	€ 5.338	€ 6.817
- Costi per consulenze, formazione, canoni di assistenza e notai, amministrativi comm. E rappresentanza	€ 35.921	€ 50.008	+ Fondo sviluppo cooperazione	€ 534	€ 682
- Costi per godimento beni di terzi	€ 6.085	€ 5.778	Altre riserve	€ 11.922	€ 15.223
- Oaltri costi di esercizio	€ 3.879	€ 2.825			
- Tributi	€ 5.978	€ 6.614			
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	€ 506.349	€ 468.433			
+/- Saldo componenti straordinari	-€ 2.980	-€ 2.010			
+ Ricavi straordinari	€ 5	€ 3			
- Costi straordinari	€ 2.985	€ 2.012			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	€ 503.370	€ 466.423			
- Ammortamenti della gestione	€ 24.912	€ 20.441			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€ 478.457	€ 445.982	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€ 478.457	€ 445.982

Agenda - voci relative la formazione del valore aggiunto globale netto

Consumi di materie prime: beni di consumo, utensileria, cancelleria.

Costi per servizi: Consulenze e prestazioni di professionisti, manutenzioni, canoni di assistenza, notai.

Costi per godimento beni di terzi: affitti.

Oneri diversi di gestione: diritti vari (camera di commercio ed altri), contributo di revisione biennale, spese condominiali, sanzioni.

Ricavi straordinari: sopravvenienze attive, ovvero registrazioni imputabili sull'anno precedente e rilevate nell'anno in corso.

Costi straordinari: sopravvenienze passive, in particolare l'estinzione del credito per quote associative, piccole spese sostenute ma non imputate nell'anno precedente e rilevate nell'anno in corso.

Ammortamenti della gestione: la ripartizione del costo pluriennale di un bene, con costo superiore a 516€, tra gli esercizi di vita utile del bene stesso



Voci rilevanti del Valore aggiunto netto

Ricavi delle prestazioni

La funzione di general contractor del Consorzio e di Ufficio paghe è in previsione di forte contrazione. L'avvio nel 2024 dello spazio polifunzionale ha generato nuove opportunità per lo Spazio Sant'Anna che, però, potrebbero non essere sufficienti a sopperire le previsioni.

Contributi in conto esercizio e in conto impianti

Lo Spazio Sant'Anna ancora oggi è influenzato dal ricevimento di contributi, con un ruolo centrale di Fondazione Cariplo e con un ruolo potenzialmente crescente per importanza di Compagnia di San Paolo che può rappresentare un driver di sviluppo delle competenze culturali del centro. I finanziamenti ottenuti per gli investimenti in conto impianti producono un impatto ridotto sul bilancio poiché spalmati sino al 2048 al pari dell'ammortamento del costo dei lavori eseguiti.



Tributi

Le spese per IMU e TARI dello Spazio Sant'Anna sono in linea con quelle del 2023.

Remunerazione del lavoro

Non avendo personale a carico il Consorzio si avvale del lavoro delle proprie consorziate che vengono remunerate conseguentemente.

Costi per servizi	Importo a bilancio	Di cui da soci	Prevalenza
Lavorazioni di terzi	94.209 €	79.675 €	84,57%
Servizi pulizia	8.128 €	8.128 €	100,00%
Servizi trasporto	345.391 €	345.391 €	100,00%
Servizi Vari	55.315 €	6.978 €	12,62%
Totale	503.043 €	440.172 €	87,50%

Remunerazione dell'Azienda

Le **riserve legali e altre riserve** del Consorzio sono la base patrimoniale dell'azienda che, non effettuando ristorni, la rinforza con l'utile, detraendone le tasse ed il contributo al fondo della Cooperazione. Ad oggi le riserve complessive per €135.373 permettono di sostenere eventuali sofferenze dovessero emergere dalla fase di sviluppo dello Spazio Sant'Anna.





RSI

RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE



Buone pratiche Strategie e politiche

Il Consorzio vuole essere parte integrante della crescita del Territorio e, attraverso azioni di rete, promuove il rafforzarsi dell'economia dei diritti.

Il progetto di Spazio Sant'Anna rappresenta l'innovazione ultima della cooperazione sociale del VCO che ha proiettato la cooperazione sociale nel campo della cultura. Le competenze sociali e organizzative del consorzio hanno unito quelle culturali di una vasta rete di partner. Nel complesso, l'esperienza ha prodotto il rinnovo di un bene comune a rischio di abbandono, il tutoraggio di comunità che promuove un ascolto del Territorio ed il coinvolgimento diretto di nuovo volontariato sia su proposte tematiche (affettività e sessualità) che di luogo (attività nel e per il quartiere), l'avvio di 4 rassegne teatrali e di danza e l'utilizzo dello Spazio per oltre 100 giorni all'anno da parte della comunità.



Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Il fulcro dell'azione del Consorzio Link è sempre più nella sperimentazione di reti e servizi di comunità innovativi e, quindi, nella progettazione sociale, principale strumento di identificazione di risorse straordinarie atte a definire percorsi specifici da condurre verso una propria sostenibilità.

Per sviluppare il più possibile le opportunità, il Consorzio Link predilige un ruolo di partner/capofila nei progetti sociali, alternativamente a quello di consulente. Di seguito le progettazioni attive durante il 2024 in forza delle seguenti partnership e collaborazioni



Contesto/desiderata	Progetto richiesto	Partenariato	Valori economici e durata
Cooperative e Associazioni desiderose di dare un rilancio al progetto di Sant'Anna	Progetto <i>Spazio Sant'Anna: idee in movimento</i> per l'avvio di nuovi percorsi culturali ristrutturazioni ed attività sperimentali nell'area bar/esterno in chiave di urbanismo transitorio	Capofila: Consorzio Link Partners: Coop La Bitta e Coop Azimut, Associazione Lampi sul Teatro e Associazione CGS Don Bosco	Costo totale: € 381.142,58 Contributo Cariplo: € 249.984,74 Ricavi progetto: € 86.600,00 Cofinanziamento: € 25.099,84 Altre entrate: € 19.458,00 Durata: novembre 2022 / novembre 2025
Consorzio Link	Progetto Spazio Isa per l'avvio di nuovi percorsi formativi del comitato Spazio Isa e la creazione di eventi pubblici di lancio di iniziative relative ad affettività, sessualità, identità di genere	Capofila: Consorzio Link	Costo totale: € 15.384,73 Contributo Fondazione Comunitaria VCO: € 8.000,00 Cofinanziamento: € 7.384,73 Durata: gennaio 2023 / giugno 2024

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Tra gli obiettivi dell'Agenda Onu 2030, di interesse per il Consorzio e per i quali ha sviluppato o ha in programma di sviluppare azioni per il raggiungimento, si individuano i punti 8 e 11:

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.



Politiche e strategie

lavoro dignitoso e crescita economica

Complessivamente le cooperative del Consorzio danno **lavoro stabile a 479 persone**, includendole in base alla propria professionalità e disponibilità di tempo. Sono numerosi i part time destinati a fare convivere esigenze lavorative con esigenze di cura propria e della famiglia. **Il 54% dei lavoratori delle cooperative è donna.**

La dignità e la crescita delle cooperative molto deve al **ruolo della donna** nel lavoro: da un lato viene richiesta organizzazione e metodo e dall'altro è indispensabile la capacità di ascolto e di cura. Queste competenze appaiono innate nella donna **che** conseguentemente **assume, con naturalezza, posizioni di responsabilità chiavi ed apicali.**

Il contributo alla stabilità ed alla dignità deriva dal fatto che le cooperative di tipo B svolgono una funzione di strumento di politica attiva del lavoro poiché sono finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, offrendo loro opportunità di lavoro e accompagnamento. Questo permette di offrire **lavoro stabile a 101 soggetti svantaggiati (di cui 83 soci).**



Città e comunità sostenibili

Abbiamo visto come le cooperative di tipo A operino per il rafforzamento della comunità attraverso servizi erogati a circa 3 mila persone nella piccola Provincia del VCO.

Gli interventi individuali in contesti accoglienti sono **indirizzati a generare nella persona riconoscimento delle proprie potenzialità e autonomia**, rafforzando le risorse della comunità.

A Verbania con Spazio Sant'Anna, il ristorante sociale di Villa Olimpia, la caffetteria di quartiere Casa Ceretti, la sede di Xenia e la Ludoteca di Azimut, e a Domodossola con Casa Don Gianni, la cooperazione sociale presidia e rende vivi luoghi aperti allo **sviluppo della comunità che produce progetti di coesione sociale**.



Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Le reti del Consorzio sono allargate e diversificate. Alcune sono orientate alla formazione e all'innovazione gestionale, altre alla rappresentatività ed alla ricerca di opportunità economiche.

Rete/Partner	Collaborazione in atto e tipologia di coinvolgimento	Aspettative
<p>Progetto Teniamoci Vicini <i>Partner Operativi</i> Società Cooperativa Sociale Xenia Onlus (capofila) - Il Sogno Società Cooperativa Sociale Onlus - Gruppo Abele di Verbania Onlus - Istituto Ecclesiastico Evangelico Metodista di Intra (IEEMI)</p> <p><i>Rete Estesa</i> Comune di Verbania - Consorzio dei Servizi Sociali del Verbano (CSSV) - ASL VCO - Associazione Museo del Paesaggio</p>	<p>Il progetto ha diversi obiettivi. Il Consorzio collabora attivamente nel favorire le condizioni per il rafforzamento di una rete di relazioni di fiducia e cooperazione tra abitanti del quartiere di Sant'Anna. Questo processo ha lo scopo di creare un contesto accogliente per tutte e tutti, con particolare attenzione alle persone più vulnerabili. Il consorzio contribuisce ospitando il coro interculturale e promuovendo un utilizzo dello spazio polifunzionale per attività di comunità.</p> <p><i>Coinvolgimento bidirezionale</i></p>	<p>Generare presso lo Spazio un volontariato attivo in grado di gestire in autonomia momenti di comunità a favore di tutto il quartiere</p>
<p>Spazio Isa – comitato informale che si occupa di Identità Sessualità e Affettività</p>	<p>Il comitato ha preso forma all'interno delle prime attività di tutoraggio di comunità del Consorzio e mira a divenire un riferimento nel dibattito sull'educazione sessuale e di genere in città e nel confronto libero e protetto tra pari.</p> <p><i>Coinvolgimento bidirezionale</i></p>	<p>Trasformazione del comitato in associazione autonoma e che mantenga una collaborazione effettiva con il Consorzio</p>

Partner	Collaborazione in atto	Aspettative
Cooperativa Caleidoscopio - Associazione Vento Di Teatro - CGS Don Bosco - Associazione Lampi sul Teatro - Teatro dei Burattini di Varese - Fondazione Egri Danza	<p>La gestione dello Spazio Sant'Anna richiede da un lato una competenza di gestione di spazi da offrire ad associazioni/operatori/enti sociali e culturali, imprese, ordini di professionisti, condomini, che richiedono allestimenti e proposte tecniche di qualità per i loro eventi; dall'altra prevede la capacità di generare una offerta culturale variegata che raggiunga pubblici anche molto diversi. Il Consorzio offre una piattaforma di lavoro coinvolgendo operatori competenti che contribuiscono al raggiungimento del risultato</p> <p><i>Coinvolgimento bidirezionale</i></p>	<p>Proseguire con le rassegne culturali e i corsi avviati e promuovere uno sviluppo ulteriore partecipando a bandi in partnership</p>
Legacoop sociali Confcooperative-Federsolidarietà	<p>Le due associazioni di categoria sono presenti a livello regionale e nazionale, ma non hanno una struttura operativa nel VCO. Il consorzio si è offerto come referente, per entrambe le associazioni, nel Territorio. Il ruolo è stato riconosciuto dalle due centrali.</p> <p><i>Coinvolgimento bidirezionale</i></p>	<p>Assicurare il presidio del Territorio da parte della Associazioni attraverso il coinvolgimento diretto di Link</p>



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



Lo Spazio Sant'Anna ha raggiunto una propria sostenibilità. La tenuta economica e finanziaria del Consorzio si conferma buona anche nel 2024; tuttavia, la prevista contrazione della funzione di general contractor e dell'ufficio paghe prospetta potenziali criticità in termini di volumi di produzione e di tenuta economica complessiva, tali da richiedere un'attenta riflessione sull'organizzazione dell'ente.

Opportunità: Il Consorzio oggi va definendo una propria identità andando a completare il proprio mandato di utilità pubblica con l'offerta diretta di servizi e piattaforme di lavoro a cittadini e soggetti attivi del Territorio, desiderosi di lavorare in rete sui temi dell'ascolto, dell'inclusione e della cultura. Questo ambito può offrire spazi di confronto con il mondo giovanile e professionale tale da promuovere il ricambio generazionale e di competenze nelle proprie cooperative.

Criticità: Un simile percorso necessita di solidità economica e comunicativa alle spalle poiché la gestione di servizi culturali e aggregativi, sebbene nel lungo periodo concorra a creare nuovi spazi di economia e sviluppo sociale, nel breve lavorano su margini molto risicati e con rischi di tenuta economica.

Obiettivi: rafforzare l'avvio dello Spazio Sant'Anna, caratterizzato da entrate dovute alla erogazione di servizi per l'utilizzo di uffici e sala Teatro ed uscite legate al pagamento di spese generali quali mutui, consumi energetici e tasse sulla proprietà. Per fare ciò sarà da un lato indispensabile, ma non sufficiente, il ricorso alle quote consortili. Per potere assicurare un piano di sostenibilità credibile è necessario rinforzare le progettualità, strumenti preziosi per rendere il luogo attrattivo. Inoltre va rafforzata la capacità di vendita dello Spazio. Per tale ragione, il consorzio deve riuscire ad individuare una funzione imprenditoriale ed una progettuale distinte e collaboranti.

